



Libyan International Medical University
Faculty of Business Administration

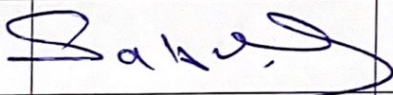
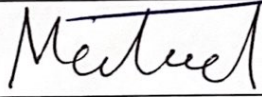
Department of Project Management
Graduation Project
Spring | 2022

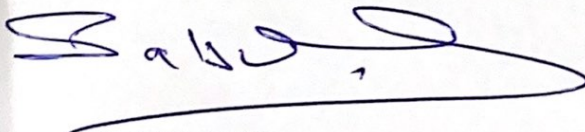
Barriers of Implementing Total Quality Management in Libyan
Construction Projects

By: Ahmed Omran Buazza
Supervised By: Dr. Sabri Elkrghli

Acceptance and Approval

The graduation project titled **Barriers of Implementing Total Quality Management in Libyan Construction Projects** has been!

Project	Signatures	
	Accepted	Rejected
Dr. Sabri Elkrghli (Supervisor)		
Dr. Mailood Alabdly (Examiner)		



Dr. Sabri Elkrghli
Dean, Faculty of Business Administration
Libyan International Medical University



Abstract

The purpose of this work is to demonstrate how promoting the awareness of the employees to the TQM concepts can address the continual improvement of their construction projects, and then help their organizations to start implementing the TQM. This research focused on the barriers and obstacles that prevent the construction companies in Libya from improving the performance of their projects.

A survey questionnaire has been developed to assess the barriers of TQM implementation. The feedback of 101 respondents were collected and analysed by using (SPSS). Then, the binominal test, Mann Whitney, and kruskal-wallis were used to test the hypothesis in according to the normality test that showed this data follows a non-parametric distribution.

The results of this project confirmed that most of the construction companies in Benghazi Libya have not sufficiently implemented the TQM due to several barriers such as, inadequate awareness of the employees to the TQM Concepts and importance of the quality system documented information, and lack of top management commitment. Also, they confirmed the need for these construction companies to apply the TQM concepts beyond their management level, and the necessity to train their employees on TQM and involve them in problems solving. This study recommended for the construction companies to support the TQM during their budgeting preparation stage, by preparing provisions of resources, such as funds and infrastructure for TQM.

The limitations for this research are that the sample size was limited, and the proportion of females who were targeted in the study was much lower than males.

Keywords: Total quality management (TQM), construction project, barriers, and awareness to the TQM Concepts.

الملخص

أجري هذا البحث لتبيان ما إذا كان تحسين إدراك العاملين لمفاهيم إدارة الجودة الشاملة تأثير على استمرارية تحسين الأداء بالمشروعات الإنشائية، وبالتالي مساعدة شركات الإنشاء للبدء بتطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة ونيل فوائدها.

وقد تم التركيز في هذا البحث على العوائق والصعوبات التي تمنع شركات الإنشاء بليبيا من تحسين الأداء بمشروعاتها الإنشائية.

وحيث تم تجميع بيانات هذا البحث من خلال إصدار استبيان صمم خصيصا لتقييم العوائق والصعوبات التي تواجهها شركات الإنشاء بليبيا خلال محاولتها تطبيق الجودة الشاملة. وقد تم تحليل الردود والبيانات المستلمة من العينات المستهدفة (وهي بعدد 101 عينة مثلت موظفين من صانعي القرار بالشركات الإنشائية بينغازي) باستخدام برنامج الإحصاء الاستاتيكي SPSS ومن ثم، تم استعمال تطبيقات الاختبار الثنائي Binomial ، ومان ويثي، وكروسكول وليس لاختبار فرضيات البحث طبقا لاختبار الحالة الطبيعية normality test والذي أثبت بأن هذه البيانات تتبع توزيع غير حدودي.

وقد أثبتت نتائج هذا البحث بأن معظم شركات الإنشاء بينغازي ليبيا لم تطبق نظام إدارة الجودة الشاملة بمشروعاتها بشكل كافي بسبب عدة عوائق أهمها: عدم إدراك عاملها لمفاهيم هذا النظام وعدم إدراكهم لأهمية توثيق وتطبيق متطلباته وانعدام التزام الإدارات العليا بتبنيه.

كما أكدت نتائج هذا البحث حاجة هذه الشركات لتطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة بكل مستويات الإدارة، وتدريب العاملين على هذا التطبيق، ومن ثم اشراكهم في حل المشاكل من خلال آليات الجودة الشاملة. ولتفعيل نظام الجودة الشاملة بكفاءة، أوصت هذه الدراسة بضرورة الإعداد المسبق للموارد والبنية التحتية اللازمة وتضمين ذلك بالميزانيات المالية المرصودة قبل ابتداء أي مشروع.

ولكن وجب الأخذ في الاعتبار بأنه كانت بهذه الدراسة نقاط قصور تمثلت في صغر حجم العينة المستهدفة، وبأن عدد النساء بهذه العينة كان أقل بكثير من عدد الرجال.

الكلمات الدالة: نظام إدارة الجودة الشاملة، المشروعات الإنشائية، الصعوبات والعوائق، تحسين الإدراك لمفهوم الجودة الشاملة.